«Shólkemlestiriwshilik minez-qulıq» pániniń
qadaǵalaw ushın sorawlar

1. Shólkemlestiriwshilik minez-xulqtıń qandayda bir táreplerin úyrengen teoriyalardıń evolyuciyalıq rawajlanıwı qanday?
2. Shólkemlestiriwshilik minez-xulqı teoriyası hám ámeliyatınıń rawajlanıwında ilimiy basqarıwdıń roli qanday?
3. Insanıy qatnasıqlar mektebiniń ózine say ózgeshelikleri qanday?
4. A.Masloudıń mútájlikler ierarxiyalıq teoriyası degen ne?
5. Qaysı ilimiy mektep wákilleri izertlewdiń tiykarǵı ob'ekti túrinde insan resurslarınan nátiyjeli paydalandı?
6. Shólkemlestiriwshilik minez-xulqı rolinde qaysı tiykarǵı qatnasıqlar kórip shıǵıladı?
7. Men – koncepciyanıń mánisi neden ibarat?
8. Shólkemlestiriwshilik minez-xulıqtı basqarıwǵa qaraǵanda sistemalı qatnasıqtıń mánisi neden ibarat?
9. Shólkemlestiriwshilik minez-xulıqtı basqarıwǵa qaraǵanda processli qatnasıqtıń ózine say ózgeshelikleri nelerden ibarat?
10. Qaysı ilimiy mektep wákilleri basshılardıń qol astındaǵılar haqqında oylawdı asırıw ushın gúresti?
11. «Shólkemlestiriwshilik minez-xulqı» túsiniginiń mánisi ne?
12. Menejerge shólkemlestiriwshilik minez-xulqı tiykarların biliw qaysı wazıypalardı sheshiwde járdem beredi?
13. Insannıń shaxsı ne menen xarakterlenedi?
14. Insannıń kárxanadaǵı minez-xulqınıń eń áhmiyetli tiykarları nelerden ibarat?
15. Insannıń kriteriyalıq bazası nelerdi óz ishine aladı?
16. Jumısshılardıń kárxanadaǵı minez-xulqına qanday sırtqı faktorlar tásir kórsetedi?
17. Insannıń kárxanaǵa kiriwiniń mánisi neden ibarat?
18. Insannıń kárxanaǵa kiriw processleri qanday?
19. Insandı kárxanada alıp qalıw processiniń mazmunı qanday?
20. Insandı kárxanaǵa maslastırıwdıń qanday túrleri bar?
21. Insannıń kárxanada ózin uslawdı úyreniwdiń mánisi neden ibarat?
22. Insannıń kárxanada ózin uslawdı úyreniwdiń qanday túrleri ajıratıp kórsetiwge boladı?
23. Insannıń kárxanada ózin uslawdı úyreniw processi nelerdi óz ishine aladı?
24. Insannıń is-háreketleri ushın tólem degende ne túsiniledi?
25. Tólemniń qanday túrlerin ajıratıp kórsetiwge boladı?
26. Insan hám kárxana ortasındaǵı óz-ara qatnastıń mánisi neden ibarat?

27. Insan hám kárxana ortasındaǵı óz-ara qatnastıń ózgesheligi qanday?
28. Insannıń kárxana menen óz-ara qatnasta bolıwında onıń minez-xulqında qanday ózgerisler boladı?
29. Insannıń kárxanaǵa tásiriniń mánisi neden ibarat?
30. Milliy hám aymaqlıq shólkemlestiriwshilik mádeniyatlardı ajıratıwdıń qanday kriteriyalara bar?
31. Batıs Evropa kárxanalarındaǵı shólkemlestiriwshilik tárbiyanıń qanday ózgeshelikleri bar?
32. Yapon kárxanalarında motivlestiriwdiń qanday quralları áhmiyetli?
33. Shólkemlestiriwshilik tárbiyanıń arab (aǵayınshilik) modeliniń ózgeshelikleri nelerde kórinedi?
34. Shólkemlestiriwshilik tárbiyanıń amerika modelindegi principial parıqlar nede?
35. Shólkemlestiriwshilik tárbiya úlgilerin bir sociallıq ortalıqtan basqasına qanshalıq dárejede ótkeriw imkaniyatı bar?
36. Sociallıq shólkemlestiriwshilik baylanısqa globallasıw hám internacionallasıwdıń qanday tásiri bar?
37. Hár qıylı shólkemlestiriwshilik mádeniyatlar wákilleri baylanıslarındaǵı mashqalalardıń sebebi nede?
38. Kárxanadaǵı mádeniyatlararalıq óz-ara tásir processinde verbal emes kommunikaciyalardıń roli qanday?
39. Biznesti shólkemlestiriwde internacional ortalıqta adamlardıń óz-ara baylanıslarınıń qanday ózgeshelikleri bar?
40. Zamanagóy kárxanalarda “mádeniyatlararalıq óz-ara tásir” neni ańlatadı?
41. Kárxanada adamlardıń mádeniyatlararalıq óz-ara tásirine neler tosqınlıq etedi?
42. Kárxanada adamlardıń mádeniyatlararalıq óz-ara tásirine tosqınlıqlardı qalay jeńiw múmkin?
43. Shólkemlestiriwshilik ózgertiwler degenimiz ne?
44. Shólkemlestiriwshilik ózgertiwlerdiń maqseti ne?
45. Kárxanadaǵı “innovaciyalıq ózgertiwler” degen ne?
46. Kárxanada shólkemlestiriwshilik ózgertiwlerdi ámelge asırıp atırǵan adamlardıń aldına qanday talaplar qoyıladı?
47. Shólkemlestiriwshilik ózgertiwlerdiń qanday modelleri bar?
48. K.Levin islep shıqqan shólkemlestiriwshilik ózgertiwler úsh basqıshlı modeliniń mánisi nelerden ibarat?
49. Kárxanada jobalashtırılıp atırǵan ózgertiwler modeliniń ózgesheligi nelerden ibarat?
50. Shólkemlestiriwshilik ózgertiwlerdi ótkeriwdiń qanday usılları bar?
51. Shólkemlestiriwshilik ózgertiwlerge qarsılıq qanday toparlarǵa bólinedi?
52. Ózgertiwlerge shólkemlestiriwshilik qarsılıqtıń tiykarǵı dereklerin aytıp beriń.

53. Ózgertiwlerge jeke qarsılıqtıń qanday derekleri bar?
54. Kárxananıń innovaciyalıq háreketine tosqınlıq etiwshi faktorlar nelerden ibarat?
55. Kárxananıń innovaciyalıq háreketinde qatnasıwshı shaxslardıń qanday minez-xulıq taypaları bar?
56. K.Levin usınıs etken "kúsh maydanları modeli" neden ibarat?
57. Shólkemlestiriwshilik ózgertiwlerge qarsılıqtı kemeytiwdiń zamanagóy ilájların aytıp beriń.
58. "Shólkemlestiriwshilik kommunikaciyalar" degenimiz ne?
59. Kárxanadaǵı kommunikaciyalar qanday klassifikaciyalanadı?
60. Kárxanalarda kommunikaciyalar qaysı usıllarda ámelge asırıladı?
61. Kárxanalardaǵı kommunikaciyalardıń wazıypaları nelerden ibarat?
62. Qaysı maǵlıwmatlar noverbal maǵlıwmat dep ataladı?
63. Kárxanadaǵı noverbal maǵlıwmattıń tiykarǵı túrleri (elementleri) nelerden ibarat?
64. Kárxanadaǵı "kommunikaciyalıq tarmaqlar" degenimiz ne?
65. Kárxanadaǵı nátiyjesiz kommunikaciyalardıń tiykarǵı sebepleri nelerden ibarat?
66. "Kommunikaciyalıq process" degnimiz ne hám ol qanday basqıshlardı óz ishine aladı?
67. Kárxanadaǵı kommunikaciyalıq shawqımlardıń túrleri, olardıń sebepleri nelerden ibarat?
68. "Jumıs boyınsha keńes" degenimiz ne?
69. Basqarıw xızmetiniń basqa túrlerine qaraǵanda jumıs boyınsha keńeslerdiń qanday abzallıqları hám kemshilikleri bar?
70. Jumıs boyınsha keńeske tayarlıq hám onı ótkeriw shıǵınları qanday belgilenedi?
71. Jumıs boyınsha keńeske tayarlıq hám onı ótkeriw shıǵınların kemeytiwdiń qanday jolları bar?
72. Kárxanalardaǵı telefon kommunikaciyalarınıń ózgeshelikleri nelerden ibarat?
73. Kárxanalardaǵı telefon kommunikaciyaların jetilistiriwdiń qanday jolları bar?
74. Kárxanadaǵı "kommunikaciyalıq tosqınlıq"lar degen ne hám olardıń qanday túrleri bar?
75. "Jumıs boyınsha qarım-qatnas" degenimiz ne?
76. Kárxana jumısshılarınıń óz-ara háreketleri nelerden ibarat hám olardıń qanday formaları bar?
77. Jumıs boyınsha qarım-qatnaslardıń tiykarǵı basqıshları nelerden ibarat?
78. Jumıs boyınsha qarım-qatnaslar (sáwbetler) diń tiykarǵı bólimin ótkeriwdiń qanday qaǵıydaları bar?

79. Jumıs boyınsha qarım-qatnaslardıń qanday milliy ózgeshelikleri bar?
80. Motivaciyalaw degenimiz ne?
81. Basqarıw motivaciyasınıń qanday usılları bar?
82. “Motivaciya processi” degen ne hám ol qanday basqıshlardı óz ishine aladı?
83. Insannıń mútájlikleri nelerden ibarat?
84. “Motivler” degen ne hám olar qanday klassifikaciyalanadı?
85. Motivaciyanıń strukturasına neler kiredi?
86. Motivaciyanıń qanday tiykarǵı teoriyaları bar?
87. A.Masloudıń ashqan mútájlikler piramidasına qanday joqarǵı mútájlikler kiredi?
88. Xızmetkerlerdi motivlestiriw degende nelerdi túsinesiz?
89. Kárxana xızmetkerlerin motivlestiriwdiń qanday kategoriyaları bar?
90. Motivaciya processiniń qanday tiykarǵı teoriyaları bar?
91. Teńlik yamasa ádalat teoriyasınıń áhmiyeti nelerden ibarat?
92. Miynetti xoshametlew degenimiz ne?
93. Miynetti xoshametlewdiń faktorlarına neler kiredi?
94. Miynetti xoshametlewdiń qanday túrleri bar?
95. Sociallıq paket óz ishine nelerdi aladı?
96. Kárxananıń xızmetkerlerin ruwxıy jaqtan stimullastırıw usılların aytıp beriń.
97. Kárxananıń xızmetkerlerin shólkemlestiriwshilik stimullastırıw usılları nelerdi óz ishine aladı?
98. Xızmetkerlerdi bos waqıtqa qızıqtırıw qalayınsha iske asırıladı?
99. Kárxananıń miynetti motivlestiriw hám oǵan qızıqtırıw sisteması qanday jergilikli normativ hújjetlerde belgilep qoyıladı?
100. Miynet processin motivlestiriw hám oǵan qızıqtırıw degende neler túsiniledi?
101. Miynetti motivlestiriw hám oǵan qızıqtırıw sistemasın dúziw hám paydalanıwdıń tiykarǵı hám járdemshi maqsetlerin atıp beriń.
102. Miynetti motivlestiriw hám oǵan qızıqtırıwdı basqarıw processi qanday ulıwmalıq hám arnawlı wazıypalardı óz ishine aladı?
103. Menedjer kim?
104. Shólkemde menejerlerdiń qanday dárejeleri bar?
105. Qaysı dárejedegi basshı jumıs waqtınıń tiykarǵı bólegin shólkemdegi operativ jumıslardı sheshiw menen ótkeriwi tiyis?
106. Basqarıw usılı degen ne?
107. Basshınıń tiykarǵı jumıs usılları qalayınsha klassifikaciyalanadı?
108. Qanday faktorlar menejerdiń háreket usılın kóbirek dárejede belgilep beredi?
109. «Shólkemlestiriwshilerdiń qábiletleri» túsinigi nelerdi óz ishine aladı?
110. Ózbekstanlı menejerdiń unamlı hám unamsız ózgeshelikleri nelerden ibarat?

111. Menejerdiń imiji degende nelerdi túsiniw kerek?
112. Basshınıń jumıstaǵı etiketi nelerden ibarat?
113. Jumıstaǵı etika degen ne?
114. Isker adamnıń kiyimi qanday talaplarǵa juwap beriwi kerek?
115. Zamanagóy menejerdiń dokladı qanday bolıwı kerek?
116. ”Menejer”diń ”jetekshi”den ayırmashılıǵın aytıp beriń.
117. Menejerdiń tiykarǵı jetekshilik ózgeshelikleri qanday?
118. Jetekshiliktiń dástúriy, jaǵdayǵa say hám taza koncepciyaların aytıp beriń.
119. Zamanagóy menejerdiń professionallıǵı qanday ózgeshelikler menen belgilengen?
120. Miynet kollektivi qáliplesken dáslepki waqıtta menejerdiń háreketinde qaysı pazıyletler ústemlik etiwi kerek?
121. Menejer kútilmegen jaǵdayda nátiyjelerge erisiwi ushın qaysı usıldan paydalanıwı kerek?
122. Házirgi zaman biznesinde menejerdiń jeke hám kásiplik sapalarına qoyılatuǵın talaplar qanday?
123. Basshılıq usılı hám basqarıwshılıq xızmetiniń nátiyjeliliginiń bir-birine baǵınıshlıǵı nelerden ibarat?
124. Shólkemde menejerdiń ”hákimiyatı” qanday?
125. Shólkemde menejer hákimiyatınıń qanday túrleri bar?
126. Menejerdiń qol astındaǵılarǵa ótkeretuǵın tásiriniń áhmiyeti nelerden ibarat?
127. Hákimiyattıń qaysı túrinen paydalanıw nátiyjeli bolıp esaplanadı?
128. Menejerdiń qáte qararları hákimiyattıń qaysı túri ushın maqul bolmaydı?
129. Shólkemde menejerdiń rásmiy emes basqarıwınıń áhmiyeti nelerden ibarat?
130. Shólkemde menejerdiń rásmiy emes basqarıwınıń nátiyjeliligine qaysı faktorlar tásir etedi?
131. Shólkemdi basqarıwda menejer hám múlik iyesiniń roli qanday?
132. Jallanba top-menejer hám múlik iyeleriniń óz-ara qatnasıǵı nelerdi óz ishine aladı?
133. Múlik iyeleriniń qulqınıń modellerin aytıp beriń.
134. Qaysı miynet basqarıw miyneti bolıp esaplanadı?
135. Basqarıw miynetiniń xarakteri qanday?
136. Basqarıw miynetiniń qanday túrleri bar?
137. Basqarıw miynetin ilimiy shólkemlestiriw nelerge tiykarlanadı?
138. Basqarıw miynetin ilimiy shólkemlestiriwdiń qanday baǵdarları bar?
139. Kárxana menedjeri jumıs kúnin fotosúwretke alıwda neler úyreniledi?
140. “Basshınıń ózini-ózi basqarıwı” ataması nenei ańlatadı?
141. Basshınıń jeke jumısı (ózin-ózi basqarıw)dı shólkemlestiriw qanday wazıypadan baslanadı?

142. Ózini-ózi basqarıw ortalığı orayında qanday wazıypalar turadı?
143. Menedjerdiń jeke waqıtın jobalashtırıwdıń tiykarǵı qaǵıydaları nelerden ibarat?
144. “Miynet jaǵdayları”degende neler túsiniledi?
145. Menejerdiń miynet jaǵdayların qaysı faktorlar belgileydi?
146. Jumıs kúni dawamında ortasha statistikalıq adamnıń is qábileti qanday ózgerip baradı?
147. Menedjer ózini-ózi qadaǵalawdıń qanday túrleri bar?
148. Menedjer jumısın jobalastırıw hám shólkemlestiriw quralları nelerden ibarat?
149. Basqarıw jumısshıları miynetiniń mazmunın hám jumıs waqıtı sarıplanıwınıń strukturasın úyreniwde qanday usıllardan paydalanıladı?
150. Juwapkershilikti tapsırıwdıń basqarıw ushın eń úlken áhmiyeti nelerden ibarat?
151. Kárxanada juwapkershilikti tapsırıw nátiyjeligine tosqınlıq etiwshi eń kóp tarqalǵan sebepler nelerden ibarat?
152. Qanday jámiyetler rásmiy dep ataladı?
153. Miynet jámiyetleri degende ne túsiniledi?
154. Rásmiy jámiyet (topar)lardıń qanday kórinisleri bar?
155. “Rásmiy emes jámiyet” (kárxana) qanday boladı?
156. Adamlardıń rásmiy emes kárxanalarǵa kiriw sebepleri nede?
157. Qanday faktorlar rásmiy emes toparlardıń qáliplesiwine imkan jaratadı?
158. Zamanagóy kárxanadaǵı “komanda” deyilgende ne túsiniledi?
159. Komandanı qáliplestiriw hám rawajlandırıw basqıshları nelerden ibarat?
160. Topar hám komanda ortasındagı ayırmashılıq qanday?
161. Miynet jámiyetin qáliplestiriw basqıshları nelerden ibarat?
162. Ózbekstan Nızamlarına muwapıq miynet jámiyetiniń huqıqları nelerden ibarat?
163. Jumısshılardıń basqarıwǵa qatnasıwınıń qanday kórinisleri bar?
164. Kárxananıń “shólkemlestiriwshilik mádeniyatı” qanday?
165. Kárxananıń shólkemlestiriwshilik mádeniyatına neler kiredi?
166. Zamanagóy kárxanada shólkemlestiriwshilik mádeniyatınıń qanday túrleri bar?
167. Kárxananıń shólkemlestiriwshilik mádeniyatın qáliplestiriw nelerden ibarat?
168. “Sociomatrica” hám “sociogrammalar” nelerdi bildiredi?
169. Shaxs tárbiyasın mzertlewde qanday usıllardan paydalanıw múmkin?
170. Kárxananıń korporativ mádeniyatı jumısshılar tárbiyasına qanday tásir kórsetedi?
171. Kárxanadaǵı “miynet konfliktisi” neden ibarat?

172. Kárxanadaǵı miynet konfliktleriniń tiykarǵı sebepleri ne?
173. Jumısshıǵa qaraǵanda eki basshı tárepinen bir-birine qarsı talaplar qoyılǵanda kelip shıǵatuǵın kelispewshilikler qanday ataladı?
174. Kárxanadaǵı miynet konfliktleriniń qanday kórinisleri bar?
175. Kárxana kelispewshilikleriniń unamsız hám unamlı wazıypaları nelerden ibarat?
176. Tikkeley menedjerler ortalıǵındaǵı qarsılıqlardıń qanday tipleri ajıratılıpkórsetiledi?
177. Kárxanadaǵı miynet konfliktleriniń sebepleri nede?
178. Kárxana konfliktiniń basqarıw usılları qanday toparlarǵa ajıratıladı?
179. Tárepler aralıq qarsılıqlardı sheshiw usıllarıdan qaysı birin kóbirek nátiyjeli, dep esaplaw múmkin?
180. Kelispewshiliklerdi sheshiwdegi qaysı usıl basqa táreptiń kóz-qarasın qabıllawdı názerde tutadı?
181. Kelispewshilikler sheshiliwiniń qaysı usılında hákimiyattan paydalanıw, jumısshılar baslamaların sóndiriw talap etiledi?
182. Kelispewshiliklerdi sheshiwdegi strukturaǵa tiyisli bolǵan usıllar nelerden ibarat?
183. Miynet konfliktleriniń analizleniwinde qanday usıllar bar?
184. Kárxana kelispewshiliklerin basqarıwda qanday usıllar bar?
185. Konflikttiń basqarılıwındaǵı tárepler aralıq usıllarǵa neler kiredi?
186. Stress hám distress degenimiz ne?
187. Stresstiń qanday kórinisleri bar?
188. Stress degende ne túsiniledi?
189. Menedjerler jumısındaǵı stresslerge neler sebep boladı?
190. Stresslerge shıdamlılıq dárejesine qaray adamlar qanday tiplerge ajıratıladı?
191. Stress adam organizmi hám jumısına qanday tásir kórsetedi?